

# Vocollect 公司成功案例

## 澳大利亚 制药工业有限公司



### 语音解决方案的成果

#### 目标

- 提高准确性
- 提高生产力
- 缩短培训时间
- 降低运营成本
- 提高客户满意度

#### 应用范围

- 货物分选

#### 安装

- Vocollect 语音解决方案可与 Siemens Dematic 公司的 PickDIRECTOR™ 设备进行无缝集成
- Vocollect SR 系列耳机™
- Vocollect Talkman® T2 行动计算装置

#### 成果

- 总体准确率达到 99.99%
- 处方药品库存准确率提高到 99.8%
- 非处方药品库存准确率提高到 98%

#### 投资回报率

- 6 个月内实现了计划 12 个月完成的投资回报率

### 利用 Vocollect 语音解决方案树立行业新标杆

澳大利亚制药工业有限公司 (简称 API 公司) 已经发展成为澳大利亚一家领先的美容和保健用品零售企业。创建于 1910 年的 API 公司很快成为澳大利亚最大的医药产品经销商之一。制药工业发生的变革推动了 API 公司将重点放在满足消费者和病人需求之上, 大力发展零售及零售服务, 从而为公司今天的发展创造了增长机遇。

API 公司是澳大利亚制药工业最大的服务供应商之一, 目前已经与 4000 多家独立制药企业建立了合作关系。他们提供的服务包括药品批发、零售服务、市场营销和商业咨询服务。API 公司还拥有并经营着澳大利亚领先的保健美容品牌 Priceline 连锁零售店。API 公司具有药品生产能力, 还是澳大利亚和新西兰市场上专业经营非处方药和美容用品的公司。

### 挑战

#### 先后进行设备更新和技术升级

API 公司位于新南威尔士州的配送仓库已经运营 18 年有余, 技术水准已难以满足客户不断变化的需求。API 公司希望建立世界最佳实践仓库, 认为无线化将能够帮助他们实现供应链目标: 履行服务义务、降低供应链成本和实现投资回报率。

API 公司最后决定, 最佳的解决方案就是建立新的配送仓库, 并以它为模型建立其他配送中心。他们认为高度自动化的配送中心能够充分提高准确度和速度, 降低单位成本, 并能够在今后 20 年支援他们的业务发展。

“第一天的运行初始效率大约为 94%...，但经过 6 个月的运行，我们已经超出了计划 12 个月才能实现的预期运行效率和节约成本目标。”

澳大利亚制药工业有限公司  
新南威尔士州经理  
**David Glance**

医药市场对时间非常敏感。API 公司收到的紧急订单必须在数小时内交付，因此必须通过专人快递和自己聘用的司机送货。API 公司为澳大利亚 90% 以上的零售药店供应药品。及时交付药品是确保社区消费者从所在社区药店获取挽救生命药物或接受健康恢复治疗的关键所在。API 公司分布全国的配送仓库网路能够保证他们在收到订单后 24 小时内将药品交付到客户手中，并能够按时交付有特殊要求的药品，比如对温度敏感的药品。当 API 公司开始升级改造项目时，满足这些严格要求是 API 公司的第一要务。

## 解决方案

### 选择正确的解决方案

API 公司选中 Vocollect 授权合作伙伴 Siemens Dematic 澳大利亚公司，由其负责设计货物总体处理系统。结果仅用 8 周就完成了所有准备工作并开始运行。

除了选中 Vocollect 公司的硬体和软体集成解决方案——语音导向系统用于新的配送中心处理零散和整箱订货之外，API 公司还采用了多种先进技术。

他们采用了自动分选货物的 A-Frame 框架、自动传送带、无线射频导向作业系统和能够将订货送到装卸台门口的“智慧”传送系统。

Siemens Dematic 的软体平台 PickDIRECTOR™ 对包括语音功能在内的所有各种元件进行管理和集成，提供单一的软体平台，使管理人员能够对所有的情况了若指掌。升级改造以后，API 公司的这所仓库现在每天处理货物大约 6,000 箱，而其设计能力最大每天可以处理 20,000 箱。

## 成果

### 设立服务标准

由于使用乱数字或校验数位确认正确的位置，Vocollect 公司的语音导向系统几乎完全消除了选错产品的可能性。因此，货物分拣准确度达到了 99.99%，使 API 公司能够从经常检查所有订货的品质发展到随机检查订货。

新的自动化解决方案运行效率很高，并且降低了供应链成本。在该方案运行仅仅 6 个月之后生产效率就超过了预期水准，而且随着 API 公司不断改进性能，生产效率还会继续提高。

实践证明，API 公司的高度集成系统是他们提高运行效率的最佳方式。集成的 IT 系统说明 API 公司将处方药的订单执行率提高到了 99.8%，非处方药订单执行率提高到了 98% 左右。



Vocollect APAC:  
apac@vocollect.com

### 关于 Vocollect

Vocollect, Inc. 是语音解决方案提供商的全球领导者，为全球各地的移动工人提供支援，通过语音技术帮助客户实现更高的业务绩效。每天，在 Vocollect 的支持下，全球 300,000 多名工人将价值 30 多亿美元的商品从配送中心和仓库配送到客户所在地。由 2,000 多名供应链分销商和管道合作伙伴专家组成的全球团队在 60 个国家以 35 种语言为 Vocollect Voice 产品提供支援。Vocollect VoiceWorld 套件可与各大 WMS、ERP 系统集成，包括 SAP AG 的解决方案，支持业界主流行动计算装置。

欲知详情，请访问：[www.vocollect.com](http://www.vocollect.com)