

Vocollect by Honeywell 案例研究

Schweppes 史威士 采纳语音 弃用纸张



语音解决方案的成果

目标

- Vocollect 语音技术全面替代纸张的运营
- 提升拣选效率及准确率
- 提升生产力
- 为经理和主管提供工作流程可视性
- 为操作员提供更安全的工作环境

应用范围

- 按件 / 按箱拣选

安装

- Vocollect 语音与史威士企业资源计划 (ERP) 系统 (SAP®) 无缝集成
- Vocollect Talkman® A500 移动计算设备
- Vocollect SRX2 无线蓝牙耳机

成果

- 按箱拣选误差下降 90%
- 拣选速率提升约 20%
- 培训时间减少, 同时生产力提升
- 语音解决方案“释放双手与双眼”的特点, 大大提升了员工的满意度
- 实时监控与管理

企业简介

标志性品牌史威士 (Schweppes) 为澳大利亚人提供高品质非酒精饮料已经长达 150 年。卓越的气泡瓶装技术由 Jacob Schweppes 先生于 1783 年在瑞士日内瓦首创, 并于 1850 年带到澳大利亚。史威士的第一家工厂于 1877 年在悉尼建立。

今天, 澳大利亚史威士 (Schweppes Australia) 已经成为饮料巨头, 在全国范围内拥有 1,800 名员工, 11 个生产基地及 12 个配送中心。该公司生产部分澳大利亚人最喜爱和流行的饮料, 包括 Schweppes、SOLO、Cottee's、Spring Valley、百事可乐 (Pepsi) 和 Gatorade。

史威士在澳大利亚本土向 30,000 多家客户分销饮料产品。其最大的配送中心之一阿彻菲尔德站点 (Archerfield site) 位于昆士兰州, 服务着本州绝大多数市场。每天, 40 多名员工拣选 16,000 箱产品, 然后运送至 5,000 多名客户。

挑战

准确定位产品并消除重复工作

直到最近, 史威士阿彻菲尔德配送中心仍然使用纸张的拣选系统, 计划每次装载的过程都需要花费一位员工长达 15 分钟的时间。由于很多产品的描述近似, 员工容易误读信息从而导致交付出错。由于每个拣选位置存放多个库存单位 (SKU) 和货盘, 导致库存跟踪也很困难。

为了防止原有的纸张拣选系统导致的错误和效率低下, 澳大利亚史威士决定实施全面集成的语音导向解决方案。

据澳大利亚史威士全国物流执行经理 Danny Murphy 表示, 澳大利亚史威士所要做的其实远不止替换纸张系统。

“我们的目标是建立一个全面集成的系统, 消除重复处理货盘, 避免无附加值的重复性工作, 同时为经理和主管提供工作场所的可视性, 为员工营造更安全的工作环境, ” Murphy 说。

“引入 Vocollect 语音解决方案后, 我们在资源分配、生产力和准确率方面看到了显著提升。在使用语音系统的第一周, 按箱拣选的误差下降了 90%。”

Mike Heide

昆士兰州分销经理
澳大利亚史威士

解决方案

Vocollect 语音带来的自动化

在 Vocollect 语音解决方案中，系统向员工提供货盘标签，员工向系统说出并接收语音提示，提示指引他们走到正确的拣选位置。走到位置时会通过校验码验证位置正确与否——消除员工对位置的疑虑。然后，语音系统提示员工拣选多少箱货物，员工需要向系统重复拣选的数量。

Vocollect 语音解决方案自动化的特点，使得史威士的员工能在较短的时间内完成培训。现在，为新员工设置语音模板只需要 10 分钟，新员工进行产品系列的培训也只需要 20 分钟。与此相反，使用旧系统时，员工需要花费长达两周的时间进行培训，才有信心独立完成拣选任务。

结果

无缝集成的系统交付客户订单更加准确迅速

Vocollect 语音解决方案的实施建立起一个自动化系统，能减少 90% 的按箱拣选误差，同时解决产品标识问题，而这曾是阿彻菲尔德仓库的一个重大挑战。使用纸张系统时，员工在仓库中需要识别 400 种不同的产品——其中一部分产品的包装十分相似，如百事可乐 (Pepsi®) 和百事极 (Pepsi Max®)。

史威士员工的生产力也得到了提升，尤其是在产品补货流程，拣选速率的提升高达 20% 左右。

Vocollect 语音解决方案提供的实时可视性能够查看每个员工班次，根据新系统提供的准确性和生产力数据，管理层现在能够清晰地确定每一位员工正在拣选的产品，拣选速率以及完成了多少工作。经理们以前需要手动检查每位员工每天完成的纸张订单，而现在只需要按下按钮，就能随时访问任意一位员工的综合生产力报告。

阿彻菲尔德配送中心经理 Nathan Lucinsky 也在订单完成的过程中见证了更高的准确性。

“我们现在可以在一天开始的时候计算出工作量需求，然后据此信息分配空闲的劳动力，而不需要等到一天结束的时候才知道还有多少工作未完成，仍需继续。新系统使我们在向客户交付时更为准确，” Lucinsky 说道。

史威士认为 Vocollect 语音解决方案带来的最大益处是能与仓库管理系统无缝集成。作为实施语音的结果，他们能够激活更高效准确的实时补货系统，对拣选面进行更强的批次控制，同时为员工提供更安全的工作环境。

安全第一

语音非常适合史威士配送中心的操作运营，因为语音能释放双手，允许操作员自由拣选，相比之下纸张技术要求用手处理纸张、扫描仪或标签。司机也不需要再在驾驶时查看拣选列表，而是通过无线蓝牙耳机接收所有指令，不会分心。

“工作场所的安全性是首要的——我们需要保证员工在安全的环境内工作。在旧的系统下，叉车操作员在仓库内驾驶车辆时常常低头查看拣选列表。而在新的系统下，没有纸张，所以他们抬起头，环视前方确保安全才驾驶通过，”阿彻菲尔德配送中心经理 Nathan Lucinsky 强调说。

史威士全面自动化

史威士阿彻菲尔德配送中心并不是在实施 Vocollect 语音解决方案中的唯一赢家。效率、生产力、可视性和安全性的提升增强了站点的供应链整体绩效——这个优势最终传递给客户，客户也在更迅速、准确的交付中获益。

史威士阿彻菲尔德的员工也对解决方案十分满意，他们认为经理的投资很有价值，使他们能够使用最先进的技术，从而使工作更加简便、安全。

未来计划

鉴于阿彻菲尔德的成功，澳大利亚史威士物流及客户服务总经理 Ian Gatenby 计划在全国范围内推出 Vocollect 语音技术。

“我们希望把在阿彻菲尔德看到的优势推广至我们的整个网络。理想情况下，阿彻菲尔德站点的拣选标准将会成为澳大利亚的拣选标准。我们已经看到了一系列的生产力、质量和安全性的提升。更重要的是，我们还看到了为客户带来的好处。在阿彻菲尔德，我们的体验非常棒，我强烈建议在我们所有的配送中心使用这个技术。我认为，这是我们成为最佳实践工作场所道路上的又一个里程碑，” Gatenby 说道。



Vocollect Global Contact Information

Region	Phone	Email
North America:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asia Pacific:	Hong Kong: +852 2331 9133 China: +86 186 1698 7028 Australia: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
Latin America:	LATAM: +1.412.349.2470 Brazil: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Japan:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapore:	Singapore: +65 6305 2369	singapore@vocollect.com

公司简介

Vocollect by Honeywell 是语音配货解决方案供应商的全球领导者，致力于帮助企业的物流中心更卓越地运营。Vocollect 语音配货专为仓库及配送中心的操作员所设计，在欧美和中国已被公认为更有效先进的技术，适用于拣选、补货、入库、循环盘点、越库配送等业务环节。语音技术能让操作员同时拣选，快速处理“多订单、多品项”的情况，因此面对品项繁多，每日出货量大的配送中心，它早已经被广泛的应用和肯定。Vocollect 语音能无缝集成任何现有的 WMS 或 ERP 系统，也能与企业的现有数据系统无缝集成，并支持业界领先的移动计算终端，使企业能够继续利用现有的技术投资来支持并实现最高的投资回报率。

欲知详情，请访问：www.vocollectvoice.com